

A

Abraham Maslow 29
Accident de carrière 506
Accompagnement

- collectif 561
- individuel 560

Acteur(s)

- de la GRH 556
- stratégique 54

Adaptation permanente 449
Adhocraties 119
Ajustement mutuel 115
Analyse

- de l'environnement 313
- des emplois 457
- stratégique 54

Animation d'équipe 566
Anthony Giddens 67
Approche

- culturelle 84
- historique 78
- par les processus 351

Aspects juridiques 569
Assessment centers 464
Autorité

- charismatique 22
- rationnelle-légale 22
- traditionnelle 22

B

Besoins fondamentaux des individus 29

Bilan de carrière 486
Bureaucratie 23

- mécaniste 117
- professionnelle 117

C

Caractérisation des emplois 457
Cartes des emplois 472
Centralisation 98
Centre opérationnel 113
Changement 385

- « construit » 397
- incrémental 395
- organisationnel 428
- planifié 397
- radical 396

Coalition externe 114
Complexité 51
Comportements opportunistes 51
Conduite du changement 408
Construction du changement 414
Coopération 378, 381
Coordination 95
Cotation des emplois 458
Coûts de fonctionnement 50
Créativité 563
Croyances 130
Culture d'entreprise 121, 127

D

Dangers de la planification 320

Débat
 – action/structure 81
 – constructivisme/positivisme 82
 – individualisme/collectivisme 82
 – local/global 82
 Décentralisation 98, 553
 Décisions stratégiques 307
 Degré de spécificité de l'investissement 51
 Démarche
 – d'action collective 55
 – stratégique 328
 Description des emplois 457
 Déterminants d'une structure 109
 Développement de compétences 491
 Dialogue social 575
 Différenciation 46
 Direction générale 552
 Dysfonctionnement technique 518

E

École
 – classique 14, 149
 – de la décision 38
 – des relations humaines 24, 149
 Écologie des populations 58
 Efficacité 346
 Efficience 346
 Elliot Jaques 75
 Elton Mayo 25
 Enjeux
 – managériaux 369
 – personnels 370
 Entretien d'évaluation 498
 Environnement
 – de l'entreprise 111
 – professionnel 452
 Équité 576
 Espace professionnel 374
 Eugène Enriquez 76
 Évaluation
 – des compétences 466
 – des ressources 315

F

F.W. Taylor 14
 Facteurs
 – d'insatisfaction 31
 – de contingence 115
 – de satisfaction 31

Fonctions supports 381
 Fordisme 18
 Formalisation 96
 Formulation de la stratégie 316
 Frédéric Herzberg 31
 Fréquence des transactions 51

G

GAEC 462
 Gareth Morgan 82
 Gestion
 – administrative 548
 – de la motivation 544
 – des carrières 453, 470
 – des flux d'information 289
 – des hauts potentiels 503
 – des promotions 559
 – du temps 288, 296
 – globale 548
 – politique du changement 400
 – stratégique du temps 283
 GPEC 462
 Grille(s)
 – compétences 460
 – d'analyse culturelle 124
 – de classification 459
 – de Driver 480

H

Henri Fayol 19
 Henry Mintzberg 45

I

Incertitude 51
 Indicateur 356
 Innovation 403, 426, 440, 514
 Intégration 46
 Intelligence collective 445
 Internalisation des activités 50
 Intraprise 401
 Intuition 564

J

Jay Lorsch 44
 Jeu politique 54

K

K. Lewin 33
Karl Weick 64

L

L'agent 52
Laurent Thévenot 68
Le principal 52
Leader transformationnel 422
Légitimité 372
Lien culture-structure 136
Ligne hiérarchique 113, 372, 376
Luc Boltanski 68

M

Mac Gregor 32
Macro-changements 394
Management
– par les processus 354
– participatif 26
– scientifique 15
Manager(s) intermédiaire(s) 138, 423
Managers-entrepreneurs 447
Manager-stratège 323, 338
Manfred Kets de Vries 76
Marketing social 541
Max Weber 22
Métaphores et problèmes managériaux 88
Micro-changements 393
Middle managers 330
Mission 310
Mobilité 454, 594
Modèle
– de gestion du temps 292
– de Norton et Kaplan 361

O

Objectif stratégique 311
Organigramme prévisionnel 471
Organisation(s)
– en réseau 107
– scientifique du travail 16
Outils
– d'évaluation 464
– de recrutement 608
– de suivi 469

P

Parcours
– de formation 490
– professionnel 485
Partenaires sociaux 553
Paul Lawrence 44
Performance 346
– organisationnelle 358
Peter Drucker 36
Pierre Bourdieu 87
Pilotage par les processus 352
Planification
– opérationnelle 317
– stratégique 309
Plans opérationnels 317
Portefeuille d'activités 312
Post-modernisme 67
Pouvoir 54, 56
Principes d'administration 20
Procédures d'évaluation 464
Processus de recrutement 558
Productivité 522
Progrès technologiques 404
Projet
– de changement 526
– professionnel 475
Pyramide
– des âges 463
– des besoins 29

R

Rationalité 23
– absolue 38
– limitée 38, 50
Recrutement 558, 580, 607
– externe 599
Référentiels des métiers 472
Réflexion stratégique 322
Relation(s)
– informelles 147
– stratégie-structure 110
– structure-technologie 111
– transverses 377, 380
Renaud Sainsaulieu 72
Rensis Likert 34
Répertoires des compétences 472
Résistances au changement 405
Ressources humaines 538
Rôle du budget 318

S

Salariés 552
 Situation
 – critique 515
 – de crise 394
 Sociologie du travail 70
 Sommet stratégique 113
 Sources de pression 286
 Spécialisation
 – des tâches 20
 – du travail 94
 Standardisation
 – des procédés 97
 – des qualifications 97
 – des résultats 97
 – du travail 97
 Stratégie(s)
 – d'entreprise 306
 – de carrière 493
 – des acteurs 57
 Structure(s)
 – des emplois 456
 – divisionnalisées 158
 – divisionnelles 102
 – fonctionnelle 100
 – hiérarchique 100
 – internationales 108
 – matricielles 104
 – mécaniste 112
 – organique 112
 – organisationnelle 99
 – par projet 106
 – simple 116, 154
 Supervision directe 20
 Support technique 114
 Syndicats 553
 Système d'action 54

T

Tableau de bord prospectif 361
 Tâches
 – importantes 293
 – urgentes 293

Taïchi Ohno 36
 Taille de l'entreprise 110
 Technostructure 114
 Temps
 – choisi 283
 – contraint 282
 Théorie(s)
 – comportementale de la firme 40
 – de l'agence 52
 – de la contingence structurelle 42
 – de la décision 38, 149
 – de la dépendance des ressources 58
 – de la régulation sociale 57
 – des conventions 68
 – des coûts de transaction 50
 – des jeux 53
 – des organisations 14
 – des réseaux sociaux 66
 – des ressources 52
 – des systèmes 48
 – du changement 388, 390
 – évolutionnistes 63
 – néo-institutionnelle 60
 – X 32
 – Y 32
 Tissu culturel 135
 Toyotisme 36
 Typologie de carrière 493

U

Unicité de commandement 20

V

VAE 491
 Valeurs de l'entreprise 131
 Vie
 – privée 483
 – professionnelle 483

Z

Zone d'incertitudes 54